

تقرير عن مسار العمل بمشروع إي - دوام

فكرة مشروع إي - دوام

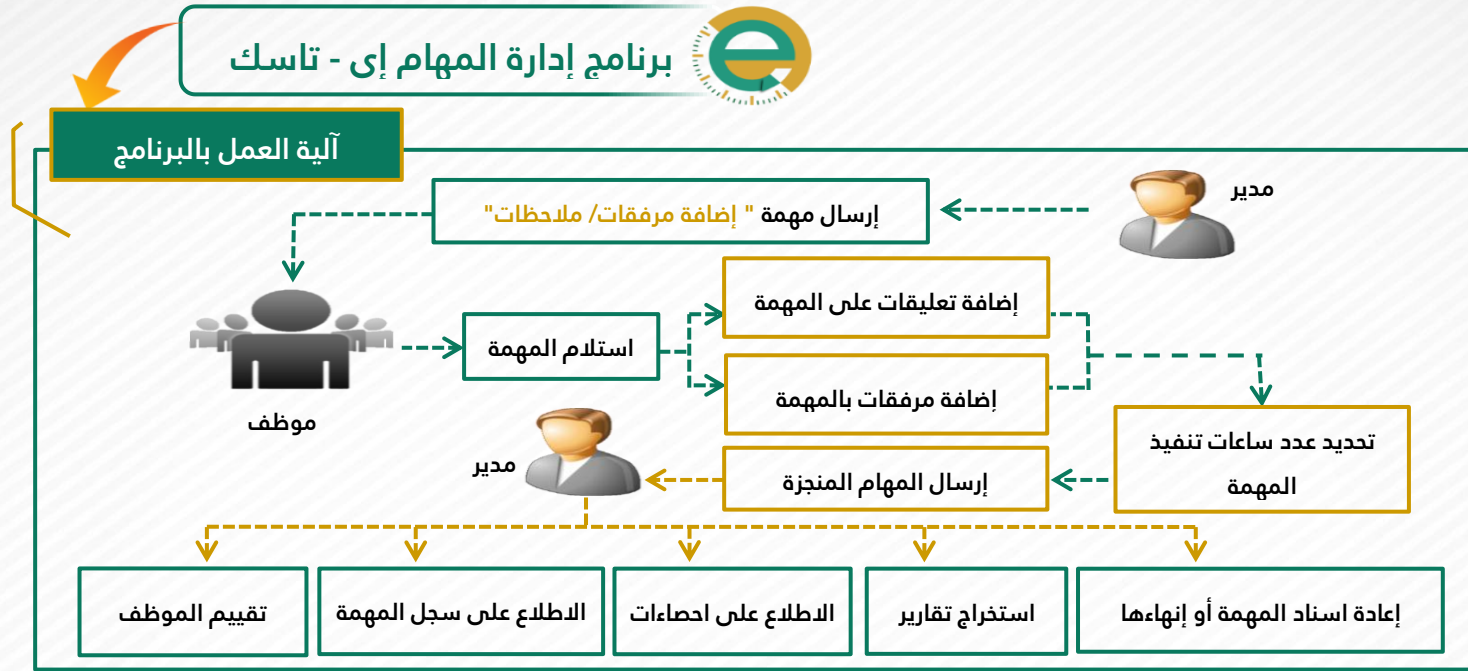
- مكتب توظيف حاصل على رخصة وزارة العمل رقم ٣٨٨ لعام ١٤٣٤ هـ يعتمد على بوابة إلكترونية " للتوظيف وإدارة العمل عن بعد" مدعمة ببرنامج تقني لإدارة المهام، يستهدف: توظيف ذوي الإحتياجات الخاصة / النساء/ الأصحاء.
- تم تدشين بوابة إي -دوام في إطار الفعاليات الخاصة بالملتقى الوطني الأول لتوظيف ذوي الإحتياجات الخاصة بالفترة من ١٢-١٤ رجب ١٤٣٥ هـ من قبل سمو أمير الرياض الأمير خالد بن بندر.
- يدار المشروع بنسبة ٨٠% إلكترونياً عن طريق شركة كيوفيجن و ٢٠% ميدانياً للمعاملات الرسمية والإجتماعات الخاصة بالمشروع ..

الشكل التالي يوضح آلية التشغيل والإدارة للمشروع ,,,





الشكل التالي يوضح برنامج إدارة المهام عن بعد ,,,



فريق عمل المشروع

الموارد البشرية وفريق العمل

٥	المبرمجين ومحللين نظم المعلومات
٣	مصممين الجرافيك والمليديا
٢	إدارة الحملة التسويقية
٣	إدارة البوابة
٣	فريق أبحاث ودعم فني
٢	اختبار الجودة
٤	فريق العمل بجمعية حركية



الموارد المالية للمشروع

١. هدف:

المبالغ المخصصة لشركات التوظيف من صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"، وهي مبلغ ٢٨٠٠ ريال عن كل موظف يتم توظيفه من خلال المكتب، يتم الحصول عليها على ٤ دفعات كل ٣ أشهر (٨٠٠ - ٨٠٠ - ٦٠٠ - ٦٠٠ ريال)

٢. العمل عن بعد:

الإشتراك الشهري المقدم من اصحاب الاعمال لإدارة العمل الخاص بهم (باستخدام نظام الشراكة في المتابعة والتقييم)

٣. التدريب:

القيمة المالية عن أي خدمات إضافية تقدم لطلاب الوظيفة أو الشركة مثل قيمة الاشتراك لخدمة التدريب والتأهيل " بعد تنفيذها بالمشروع "

٤. الرعاية:

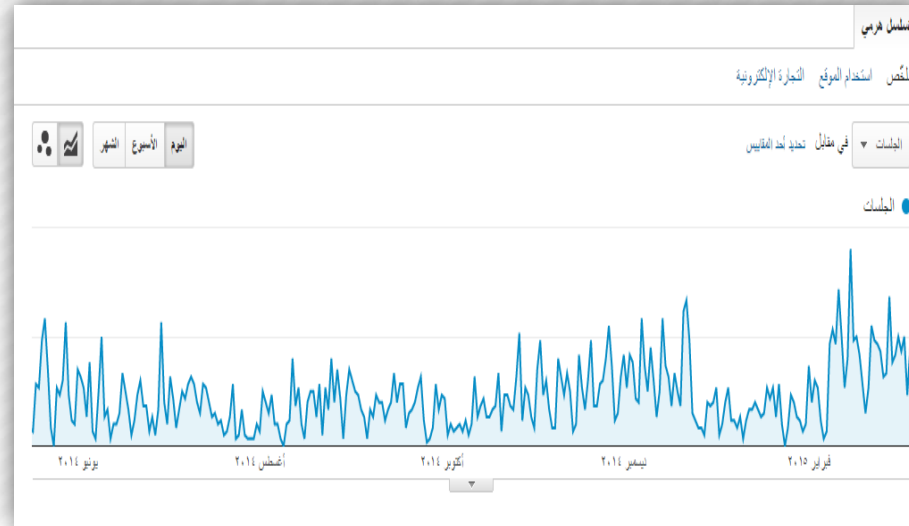
- إستقطاب مؤسسات للدعم المادي والإعلامي للمشروع
- دعم رواتب العاملين بالمشروع

مسارات مشروع إي - دوام

١. حقائق وأرقام

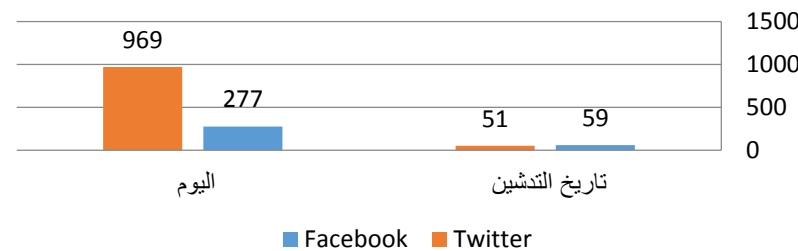
المسار	التفاصيل	الإحصائية	رابط للإطلاع																
عدد المشتركين : ١. الموظفين		<p>عدد طالبي الوظائف 982</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>التاريخ</th> <th>عدد طالبي الوظائف</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ما قبل التدشين</td> <td>126</td> </tr> <tr> <td>من تاريخ التدشين</td> <td>364</td> </tr> <tr> <td>محرم 1436 هـ</td> <td>408</td> </tr> <tr> <td>صفر 1436 هـ</td> <td>474</td> </tr> <tr> <td>ربيع الأول 1436 هـ</td> <td>537</td> </tr> <tr> <td>ربيع الثاني 1436 هـ</td> <td>835</td> </tr> <tr> <td>جمادى الأول 1436 هـ</td> <td>982</td> </tr> </tbody> </table>	التاريخ	عدد طالبي الوظائف	ما قبل التدشين	126	من تاريخ التدشين	364	محرم 1436 هـ	408	صفر 1436 هـ	474	ربيع الأول 1436 هـ	537	ربيع الثاني 1436 هـ	835	جمادى الأول 1436 هـ	982	<p>رابط بيانات الموظفين المشتركين بالبوابة http://goo.gl/YF</p>
التاريخ	عدد طالبي الوظائف																		
ما قبل التدشين	126																		
من تاريخ التدشين	364																		
محرم 1436 هـ	408																		
صفر 1436 هـ	474																		
ربيع الأول 1436 هـ	537																		
ربيع الثاني 1436 هـ	835																		
جمادى الأول 1436 هـ	982																		
البوابة	٢. الشركات	<p>عدد الشركات 104</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>التاريخ</th> <th>عدد الشركات</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ما قبل التدشين</td> <td>74</td> </tr> <tr> <td>ما بعد التدشين</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>إجمالي</td> <td>104</td> </tr> </tbody> </table>	التاريخ	عدد الشركات	ما قبل التدشين	74	ما بعد التدشين	30	إجمالي	104	<p>رابط بيانات الشركات المشتركة بالبوابة http://goo.gl/kJ</p>								
التاريخ	عدد الشركات																		
ما قبل التدشين	74																		
ما بعد التدشين	30																		
إجمالي	104																		

عدد زوار البوابة من وقت التدشين إلى الآن / ٤,١٥٤ موضح أدناه صورة من تقرير Google Analytics لنسب زيارة بوابة إي - دوام شهرياً



عدد زوار البوابة

إحصائيات صفحات التواصل إي دوام منذ التدشين حتى اليوم



YouTube

١٨.٣

Google +

٢٢,٩٤٩

رابط متابعة التسويق الإلكتروني

<http://goo.gl/A2fkRI>

التفاعل عبر صفحات

التواصل الاجتماعي:

Facebook ➤

Twitter ➤

Google + ➤

YouTube ➤

التسويق

الإلكتروني

	<p>عدد من تم التواصل معهم عبر الواتس آب (٥١٠ موظف وشركة)</p>	<p>خدمة واتس آب</p>	<p>الدعم الفني</p>				
<p>روابط استكمال البيانات/ http://goo.gl/Z.YIEP http://goo.gl/OexIDy روابط تصحيح البيانات/ http://goo.gl/.LXCp http://goo.gl/fRcNtw</p>	<table border="1"> <tr> <td>مراسلة عدد 366 موظف لاستكمال البيانات</td> <td>مراسلة عدد 101 موظف لتصحيح البيانات</td> </tr> <tr> <td>مراسلة عدد 23 شركة لاستكمال البيانات</td> <td>مراسلة عدد 44 شركة لتصحيح البيانات</td> </tr> </table>	مراسلة عدد 366 موظف لاستكمال البيانات	مراسلة عدد 101 موظف لتصحيح البيانات	مراسلة عدد 23 شركة لاستكمال البيانات	مراسلة عدد 44 شركة لتصحيح البيانات	<p>متابعة المشتركين: ➤ استكمال بيانات "موظفين / شركات" ➤ تصحيح بيانات "موظفين / شركات"</p>	
مراسلة عدد 366 موظف لاستكمال البيانات	مراسلة عدد 101 موظف لتصحيح البيانات						
مراسلة عدد 23 شركة لاستكمال البيانات	مراسلة عدد 44 شركة لتصحيح البيانات						
<p>رابط ملف بيانات التوفيق الإداري بين الشركات والموظفين http://goo.gl/9WUa9W</p>	<table border="1"> <tr> <td>328</td> <td>عدد الموظفين المقترحين للشركات</td> </tr> <tr> <td>25</td> <td>عدد الشركات التي تم التواصل معهم</td> </tr> </table>	328	عدد الموظفين المقترحين للشركات	25	عدد الشركات التي تم التواصل معهم	<p>➤ عدد الموظفين الذين تم اقتراحهم للتوظيف بالشركات ➤ عدد الشركات التي تم التواصل معهم</p>	<p>التوظيف</p>
328	عدد الموظفين المقترحين للشركات						
25	عدد الشركات التي تم التواصل معهم						

٢. الخطوات المحققة بالمسارات

المسار	المهام	الإجراء	الهدف	الحالة	خطوات متبقية	أسباب التوقف
مسار الإعتمادات	وزارة العمل	- استخراج ترخيص مكتب توظيف عام ١٤٣٥هـ - تجديد الرخصة لعام ١٤٣٦هـ	تفعيل خطوات رسمية لبدء العمل بالتوظيف	تم	لا يوجد	لا يوجد
	هدف "طاقات"	- تنفيذ اتفاقية مع طاقات مكتب توظيف بتاريخ ٢١ / ١٠ / ١٤٣٥هـ	بدء اعتماد خطوات التوظيف التي تتم بالمشروع	تم توقيع الإتفاقية	باقي تنفيذ اتفاقية جديدة مع طاقات بعد انتهاء مدة الاتفاقية الأولى	بانتظار انتهاء مدة الاتفاقية الاولى وبعدها تنفيذ اجتماع لتوقيع الاتفاقية الثانية
	تكامل	- توقيع مذكرة تفاهم كمزود لخدمة العمل عن بعد مع شركة تكامل التابعة لوزارة العمل	الحصول على المورد الثاني للمشروع وهو اشتراكات الشركات لخدمة العمل عن بعد	تم توقيع الاتفاقية	جاري تفعيل النظام مع الوزارة	متوقفة على إصدار القرار النهائي بوزارة العمل لتفعيل العمل عن بعد
المسار التقني	بوابة إي - دوام www.edawam.com	إنشاء بوابة إلكترونية لتقديم خدمات التوظيف وتنفيذها برمجياً وفق مراحل متعددة موضحة بالرابط http://goo.gl/lkGgwL	توفير مسار تقني للتوفيق بين الشركات والموظفين وتقديم خدمات التوظيف الإلكتروني	تم	جاري التطوير	جاري دراسة وتحليل التطوير
	إي - دوام جوال	توفير نسخة مخصصة لتسجيل بيانات الموظفين من الجوال	زيادة قاعدة بيانات المشتركين عن طريق تسهيل طرق التسجيل	تم	جاري تطوير نسخة الجوال	جاري دراسة وتحليل التطوير

جاري دراسة وتحليل التطوير	جاري التطوير	تم النسخة المبدئية	<ul style="list-style-type: none"> - تسهيل فرصة الموظفين والشركات للعمل عن بعد - دعم ذوي الإعاقة والمرأة بتوفير فرص عمل عن بعد 	توفير نظام تقني لمتابعة أداء المهام للشركات والموظفين عن بعد	برنامج إدارة المهام إي - تاسك	
جاري	تطوير المحتوى	مستمر	<ul style="list-style-type: none"> - التفاعل مع المشتركين - جذب مزيد من الزوار 	✓ تحديث محتوى البوابة بشكل دوري (فيديوهات/ مقالات/ أخبار).	إدارة محتوى	مسار إدارة البوابة
متوقفة على زيارة الفريق الميداني للوزارة والتنسيق معهم	باقي التأكد من البيانات من خلال روابط تدعمنا من الوزارة	مستمر	<ul style="list-style-type: none"> - التأكد من جنسية وبيانات المشتركين - مصداقية البيانات التي ترسل للشركات 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ متابعة المسجلين بالبوابة سواء موظفين أو شركات. ✓ التأكد من صحة البيانات للمشاركين بالبوابة قبل تفعيل الحسابات. ✓ تجهيز وإعداد أرشيف دوري بحالة البيانات الخاصة بالمشاركين في البوابة. 	إدارة بيانات مشتركين	
جاري الدراسة والتطوير	تطوير الخدمات المقدمة	مستمر	التفاعل مع مشركي وزوار البوابة والمهتمين بالمشروع	<ul style="list-style-type: none"> ✓ الرد على إستفسارات العملاء. ✓ إرسال الإعلانات الوظيفية الجديدة بالبوابة إلى المشتركين بخدمة الواتس آب ✓ الإستفسار من كل موظف مشترك قبل ارساله كمقترح لوظيفة بشركة. 	خدمة "واتس آب"	مسار الدعم الفني



الدراسة والاعتماد	- تفعيل خدمة دعم فني جديدة بالبوابة (chat online) - إضافة خاصية الرد الإلكتروني بالبريد	مستمر	استقبال ومتابعة استفسارات العملاء	<ul style="list-style-type: none">✓ تخصيص بريد لاستقبال السير الذاتية cv@edawam.com✓ تخصيص بريد للاستفسارات والمقترحات والتواصل مع الشركات contactus@edawam.com✓ تخصيص بريد لمسؤولي الشركات / مسؤولي الموظفين بالبوابة a.company@edawam.com a.jobseeker@edawam.com✓ أرشفة السير الذاتية المرسلة عبر البريد	الدعم الفني عبر البريد	
المتابعة الميدانية مع الشركات والموظفين المشتركين	متابعة استلام وثائق التوظيف من الشركات ميدانياً	مستمر	إتمام عمليات التوظيف ومتابعتها بنجاح	<ul style="list-style-type: none">✓ التوفيق الإداري بين الوظائف المطروحة والموظفين المسجلين.✓ إرسال بريد دوري للشركات بالموظفين المقترحين.✓ التواصل مع الشركات لإرسال بيانات الموظفين الذين تم إختيارهم.✓ إعداد أرشيف دوري للشركات التي تم التواصل معها، والموظفين الذين تم إقتراحهم للشركات.✓ متابعة استلام وثائق التوظيف من الشركات بريدياً.	خطوات تشغيل مكتب توظيف	مسار التوظيف

زيارة فريق العمل الميداني بجمعية حركية لمسؤولي هدف ومتابعة باقي الاستفسارات	متابعة باقي الاستفسارات مع فريق هدف	تم	البدء في خطوات المطالبات المالية	✓ الحصول على طريقة التسجيل مع الاستفسارات		
فتح حساب خاص للمشروع / زيارة فريق العمل الميداني بجمعية حركية لمسؤولي هدف للرد على الاستفسارات	- إدراج رقم الحساب البنكي الخاص بالمشروع بملف المطالبات المالية - التأكد من أهمية إرفاق السيرة الذاتية ورقم مرجع الباحث عن عمل من موقع طاقات اونلاين فقط	جاري	الحصول على المبالغ المالية المخصصة للتوظيف من هدف	✓ تقديم وإرسال ملفات المطالبات المالية: خطاب توظيف أو استمرارية توظيف / فاتورة مطالبة مالية / سير ذاتية / وثائق التوظيف من الشركات	التواصل مع هدف	مسار تحصيل المبالغ المالية من هدف
مطلوب التأكد من النسبة المقترحة لهم	تجهيز روابط الكترونية لتسجيل شرائحهم	تم مع كافل وتدريبه	زيادة عد الموظفين المسجلين	✓ شراكة توظيف مع الجمعيات		
متوقف على تنفيذ اجتماعات مع الشركات التابعة لجمعية حركية وتفعيل المسار معهم	تفعيل المسار من قبل الجمعية لدى الشركات المعروفة لديها مثل سمامة وغيرها	- جاري التواصل مع : سعودي اوجيه/ شركات محمد حسين العمودي.	- زيادة نسبة التوظيف من قبلنا - تحقيق الهدف (. . ه موظف في أقرب فرصة لبدء	✓ وكيل توظيف للشركات الكبرى	شركات	مسار التسويق

		- جاري اعداد الصيغة القانونية	الإتفاقية الثانية)			
تحتاج إعتمادات مالية	المشروع يحتاج حملة تسويقية مدفوعة ومجانبة واسعة	مستمر	<ul style="list-style-type: none"> - التعريف بالمشروع - زيادة أعداد المتابعين والمشاركين - نشر وإشهار البوابة فى محركات البحث - زيادة نسبة التفاعل مع صفحات التواصل الاجتماعي للمشروع مما يؤدي لزيادة عدد مشتركين البوابة. - تجميع أكبر قدر من السير الذاتية. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ تحديث محتوى صفحات التواصل الاجتماعي يومياً. ✓ نشر الإعلانات الوظيفية للشركات بصورة دورية. ✓ نشر أخبار فى المواقع الإعلانية المجانية. ✓ نشر روابط البوابة فى أدلة المواقع والمنتديات المهتمة بالتوظيف وذوي الاحتياجات الخاصة وعمل المرأة ✓ التفاعل مع عدد مع المشاهير المهتمين بالمجال الخيري على صفحات التواصل الاجتماعي ✓ تنفيذ إعلانات مدفوعة على صفحات الفيس بوك. ✓ صياغة رسائل تسويقية ونشرها عبر خدمة واتس آب المشروع. 	تسويق إلكتروني	
اجتماع الفريق الميداني مع الهيئات لتنفيذ الاتفاقيات	عقد إتفاقيات مع الهيئات	جاري التواصل مع وزارة الشؤون الاجتماعية / توافق	البحث عن قواعد بيانات لسير ذاتية جديدة للتوظيف بالمشروع	✓ تجهيز ملفات بحث عن الهيئات المطلوب التواصل معها.	هيئات حكومية غرف تجارية	الرعاية



تجهيز قوائم بيانات الرعاية المقترحين + تنفيذ اجتماعات معهم	بحث عن أفضل جهات ومؤسسات كبرى مهتمة بمجال التوظيف لتقديم الدعم المالي	متوقف	توفير دعم مالي للمشروع	✓ البحث عن جهات ومؤسسات كبيرة لرعاية ودعم المشروع مالياً ✓ تجهيز خطاب وملفات الرعاية لتقديمها لهم والتعريف بالمشروع.	التواصل مع مؤسسات كبرى	
لا يوجد	لا يوجد	مستمر	الوقوف على آخر تطورات تظهر لدى المنافسين لمواكبة أحدث السبل والتقنيات المتبعة للوصول إلى أهدافنا	✓ إعداد قائمة لمتابعة المنافسين دورياً وآخر المستجدات لديهم للإطلاع من خلال الرابط التالي/ http://goo.gl/hgD٢Qh	منافسين	
لا يوجد	لا يوجد	مستمر	المواكبة والالتزام بأخر القوانين الجديدة بالمملكة العربية السعودية فى التوظيف	✓ إعداد قائمة لمتابعة آخر القوانين الجديدة واستخراجها من بوابة معاً وتحديثها دورياً. للإطلاع من خلال الرابط التالي/ http://goo.gl/RsnCHr ✓ إعداد قائمة لمتابعة آخر الأخبار الجديدة وإستخراجها من جريدة المختصر وتحديثها يومياً. من خلال الرابط التالي/ http://goo.gl/V١٥Kcc	قوانين جديدة	مسار الدراسة والتحليل
الاعتماد من الجمعية وإدارة شركة كيوفيغن	تحديد التكلفة المقبولة له .. وهل ستوفر أم ستكون من موارد المشروع	متوقف	متابعة ومراجعة المسار القانوني للمشروع بالكامل	البحث عن مكتب محاماه أو محامي موثوق به	تعيين محامي أو مستشار قانوني للمشروع	مسار قانوني

مراحل تطويرية بالمشروع

