**مقاييس الأداء للمرحلة التجريبية لمبادرة العمل عن بعد:**

1. اعتمادية النظام بنسبة 99% من الساعة ثمانية صباحا الى الساعة الثامنة مساءا وذلك لسبع أيام في الاسبوع.
2. حفظ جميع عمليات تسجيل النظام بنسبة 100% (System Audit Trail).
3. صفر % اختراقات أمنية.
4. صفر % تسجيل مزدوج للشركات والموظفين.
5. توفير معايير لقياس أداء الموظفين في أنظمة الطرف الثاني.
6. اخراج تقارير يومية / اسبوعية / شهرية بنسبة 100% صحيحة وفي الوقت.
7. حل 100% من المشاكل بشكل كامل في خلال 24 ساعة من وقت الابلاغ.
8. تواجد دعم تقني من الساعة الثمانية صباحا الى الساعة الثامنة مساءا وذلك لسبع ايام في الاسبوع.