|  |
| --- |
| 1. **التدقيق و المصادقة و المتابعة :** |
| الشق الاداري:   * مركز شكاوى (online) يتيح لراغبى العمل و مكاتب التوظيف تقديم شكواهم * خط ساخن لتلقى الشكاوى * توفير قسم قانونى يختص بحل النزاعات * عمل نظام لمتابعة مكاتب التوظيف للتاكد من استيفاءها لشروط البرنامج * بمجرد ان مكتب التوظيف يبلغ انه قد قام بعملية توظيف تتم عملية التواصل مع الموظف و الشركة لضمان وجود الشركة و ان عملية التوظيف حدثت بالفعل و عدم حدوث اى اجراء غير قانونى تجاه احد الاطراف * النظام يوفر عدد من صيغ العقود تكون بين مكتب التوظيف و طالب الوظيفة أو بين مكتب التوظيف و الشركة يبين الضوابط القانونية بين الاطراف * متابعة التامينات الاجتماعية بصفة دورية للتاكد ان الموظف منتظم فى الشركة   الشق التقني:  برنامج التدقيق والمتابعة:  **عند قيام مكتب التوظيف بعملية توظيف ناجحة يقوم بإرسال طلب للنظام يحتوى على بيانات عملية التوظيف و تتكون من:**   1. **الرقم التأمينى للموظف** 2. **اسم الشركة التى تم تعيين الموظف بها** 3. **تاريخ التعيين**   **يقوم النظام بالتأكد من عملية التوظيف عن طريق :**   1. **الطريقة الإلزامية : و التى يجب حدوثها عند كل عملية توظيف ناجحة و هى عبارة عن** 2. **التأكد من المؤسسة العامة للتأمينات الإجتماعية أن الموظف مقيد بالفعل لدى الشركة** 3. **التأكد من وزارة التجارة و الصناعة بأن الشركة مقيد بكشوف الوزارة**   **ب – الطريقة الإختيارية: و هي قيام البرنامج بأخذ عينة عشوائىة من مقدمى الطلبات للتأكد من الطلب عن طريق**   1. **الإتصال الهاتفى بالموظف** 2. **الزيارة الميدانية للشركة التى قامت بالتوظيف للتأكد من وجود الموظف بها**   **و نتيجة هذه الإجراءات :**   1. **طلب صحيح : فيقوم البرنامج بإرسال توصية لبرنامج هدف لصرف المستحقات المالىة لمكتب التوظيف** 2. **طلب غير صحيح : فيقوم البرنامج بإرسال إنذار لمكتب التوظيف و إذا تم إرسال إنذار مرتين لنفس مكتب التوظيف فى الثالثة يقوم البرانامج بإبلاغ هدف**   **عند قيام مكتب التوظيف بإرسال طلب استدامة مرفق به تقرير الاداء الشهرى يقوم النظام بالتاكد من الطلب عن طريق :**  **التأكد من المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية بان الموظف مازال مقيد بالفعل بالشركة ونتيجة هذا الاجراء:-**   * 1. **طلب صحيح : فيقوم البرنامج بإرسال توصية لبرنامج هدف لصرف المستحقات المالىة لمكتب التوظيف**   2. **طلب غير صحيح : فيقوم البرنامج بإرسال إنذار لمكتب التوظيف و إذا تم إرسال إنذار مرتين لنفس مكتب التوظيف فى الثالثة يقوم البرانامج بإبلاغ هدف**   **مخرجات النظام :  1- ارشفة المدفوعات لمكاتب التوظيف. 2- تقرير معدلات توظيف مكاتب التوظيف. 3- تقرير معدلات استدامة الموظفين. 4- تقرير اكثر المكاتب التى جاءت منها شكاوى. 5- تقرير اكثر المكاتب التى ارسلت طلبات غير صحيحة** |