

الأسئلة الشائعة لكل من الشركات والموظفين

ينقسم الملف إلى جزئين:

١) اسئلة الشركة.

٢) اسئلة الموظف.

أولاً: أسئلة الشركة:

كيف يمكن التأكد من مصداقية مزود خدمة العمل عن بُعد؟

E-TASK

يمكنك الاطلاع على قائمة مزودي الخدمات الذين تم اعتمادهم رسمياً من قبل وزارة العمل من خلال رابط موقع العمل عن بعد

الخاص بالوزارة / <https://www.teleworks.sa/?q=ar/node/39>

أرغب بإدخال نظام العمل عن بُعد بشركتي ... ما المطلوب؟

E-TASK

عليك تحديد احتياجات منشأتك من الموظفين وإنشاء وظائف "عمل عن بُعد" مطابقة لشروط وأحكام البرنامج؛ ثم الاستعانة بأحد مزودي الخدمة المعتمدين لدى وزارة العمل والاتفاق معهم على تقديم الخدمة بحسب احتياج المنشأة. بعدها سيكون بإمكانك تسجيل موظفيك عبر [بوابة العمل عن بعد](#).

كيف اسجل موظف / موظفة عمل عن بُعد في شركتي؟

E-TASK

يتم ذلك بالدخول على بوابة العمل عن بعد وتسجيل البيانات وتعبئة البيانات المطلوبة منك، علماً بأن تعبئة البيانات تمر بثلاث مراحل/

١. بيانات المنشأة.

٢. بيانات الوظيفة.

٣. بيانات الموظف.

كيف تستفيد شركتي من تطبيق العمل عن بُعد؟

E-TASK

برنامج العمل عن بعد يمكن صاحب العمل من تعزيز التوظيف، وانخفاض نسبة الغياب، وزيادة رضا الموظفين وزيادة الإنتاجية، وانخفاض تكاليف العقارات والقدرة على مواصلة العمليات في حالات الطوارئ وفي حالة وقوع كوارث طبيعية أو من صنع الإنسان. كما يمكنك الاستفادة من دعم صندوق الموارد البشرية لبرنامج العمل عن بعد، ولمزيد من التفاصيل يمكنك زيارة الرابط التالي /

<http://goo.gl/i1DTwc>

ما هي طبيعة المهام للوظائف التي يمكن تأديتها عن بُعد؟

E-TASK

يجب أن يكون قابلاً لتأديته عن بُعد من خلال وسائل الاتصال وتقنية المعلومات ويُعد العمل عن بُعد مثالياً للوظائف التي تتطلب القراءة والكتابة والبحوث والعمل مع البيانات والرسوم أو الجرافيك أو الترجمة والاستشارات والتحدث عبر الهاتف.

ليس لدي مهارة استخدام برامج إدارة العمل عن بُعد، هل يمكنني الاستفادة من العمل عن بُعد؟

E-TASK

تتسم برامج إدارة العمل عن بُعد بسهولة الاستخدام بحيث يمكن لأي شخص لديه أساسيات ومبادئ استخدام الحاسب الآلي العمل عليها بسهولة، كما أنه توجد وسائل شرح مساعدة كملفات المساعدة والفيديوهات التوضيحية والدعم الفني إذا تطلب الأمر.

أرغب بتطبيق برنامج العمل عن بُعد ولكن ليس لدي موظفين ... ما العمل؟

E-TASK

بإمكانك ادراج الوظائف الشاغرة والبحث عن كوادر مؤهلة [في البوابة الوطنية للعمل \(طاقات\)](#).

ما هو عدد الموظفين المسموح بتسجيلهم عمل عن بُعد؟

E-TASK

يمكن تسجيل أي عدد من الموظفين للعمل عن بعد بشرط ان تحافظ المؤسسة على نسب السعودة المقررة ضمن برنامج نطاقات للعمل عن بعد " لن يتم احتساب الأعداد المتجاوزة للنسب المذكورة في نسبة التوطين".

هل يحتسب الموظف بالعمل عن بُعد في نطاق منشأتك؟

E-TASK

نعم يتم احتساب الموظف كفرد واحد لصالح منشأتك، بحيث (إذا تم تسجيل الموظف في الوظيفة بدوام كامل يتم احتسابه بسعودي كامل، أما إذا تم تسجيله في الوظيفة بدوام جزئي يتم احتسابه بنصف سعودي). مع العلم أنه يتم احتساب العمالة الوطنية من ذوي الإعاقة بأربعة عمال وطنيين.

ما هي الخطوات اللازمة لإنهاء عمل موظف / موظفة عن بُعد؟

E-TASK

يمكنك الرجوع إلى قوانين وزارة العمل فيما يخص انتهاء عقد العمل لإفادتك بشكل دقيق. يمكن الاطلاع على أنظمة وقوانين العمل بالاستعانة برابط موقع وزارة العمل التالي/

<http://portal.mol.gov.sa/ar/Pages/OrganizeWork.aspx?m=3>

كيف سيتم توقيع العقد بيني وبين الموظف عن بُعد؟

E-TASK

تقوم الشركة بتحديد الطريقة المناسبة لتوقيع العقد، إما باستخدام إحدى الوسائل الإلكترونية أو بحضور الموظف لتوقيع العقد من مقر الشركة.

ارغب في دفع رواتب موظفين يعملون في جهات خيرية عن طريق برنامج العمل عن بُعد... هل يمكن

E-TASK

تسجيلهم كسعوديين لصالح شركتي ؟

ثانياً: أسئلة الموظف:

هل العمل عن بُعد للمرأة فقط؟ هل لذوي الإعاقة حق المشاركة بالبرنامج؟

E-TASK

يُقدم برنامج العمل عن بُعد طالبي العمل من النساء وذوي الاحتياجات الخاصة من الجنسين.

أقيم في منطقة نائية بعيداً عن المدن الرئيسية، هل يمكنني العمل عن بُعد؟

E-TASK

يمكن العمل بنظام العمل عن بُعد من أي منطقة داخل المملكة سواء كانت رئيسية أو نائية، فكل ما تحتاجه هو:

- جهاز حاسب شخصي
- اتصال بالإنترنت

ما هي طبيعة الوظائف التي يمكنني العمل بها عن بُعد؟

E-TASK

يجب أن يكون قابلاً لتأديته عن بُعد من خلال وسائل الاتصال وتقنية المعلومات ويُعد العمل عن بُعد مثالياً للوظائف التي تتطلب القراءة والكتابة والبحوث والعمل مع البيانات والرسوم أو الجرافيك أو الترجمة والاستشارات والتحدث عبر الهاتف.

ليس لديّ مهارة عالية في التعامل مع الحاسب الآلي، هل يمكنني العمل عن بُعد؟

E-TASK

تتسم برامج إدارة العمل عن بُعد بسهولة الاستخدام بحيث يمكن لأي شخص لديه أساسيات ومبادئ استخدام الحاسب الآلي العمل عليها بسهولة، كما أنه توجد وسائل شرح مساعدة كملفات المساعدة والفيديوهات التوضيحية والدعم الفني إذا تطلب الأمر.

أرغب في المشاركة ببرنامج العمل عن بُعد ولكن ليس لديّ شركة توظفني، ما العمل؟

E-TASK

قم بزيارة [البوابة الوطنية للعمل \(طاقات\)](#) للبحث والتقديم على الوظائف المناسبة لك.

هل يلزم الحضور لمقر الشركة التي أعمل بها عن بُعد؟

E-TASK

يمكن أن يعمل الموظف إما في مراكز هدف للعمل عن بعد أو من المنزل حسبما تحدده المنشآت.

كيف ستتم محاسبتني على العمل؟ شهرياً أم حسب المهام أم حسب ساعات العمل؟

E-TASK

يُذكر في العقد المُبرم بين صاحب المنشأة والموظف عن بعد: طبيعة العمل (عن بُعد)، مكان تأدية العمل، المهام الوظيفية، عدد ساعات العمل، وقت بداية ونهاية الدوام، نظام الاجازات، مقدار الراتب والبدلات؛ إضافة إلى أي حقوق أخرى منصوص عليها في نظام العمل أو القرارات الوزارية أو اللوائح الداخلية بالمنشأة.

من الذي يتحمل تكاليف صيانة حاسبي المستخدم في العمل، وتكاليف الاشتراك بالإنترنت؟

E-TASK

تلتزم الشركة بتوفير الأدوات والأجهزة اللازمة لأداء العمل. كما تتحمل تكاليف صيانة الحاسب الشخصي المستخدم وتكلفة فواتير وسائل الاتصال وتقنية المعلومات.

كيف سأحصل على راتبي؟ وإذا تأخر الراتب ما العمل؟

E-TASK

يتم تحويل مبلغ الراتب الشهري على الحساب البنكي للموظف. وإذا تأخر الراتب يتم التعامل مع المؤسسة بمقتضى نظام حماية الأجور.

ليس لدي حساب بنكي... ما الحل؟

E-TASK

يجب عليك فتح حساب بنكي حيث يلزم أن يكون لديك حساب بنكي حتى يمكن للشركة تحويل الراتب عليه؛ وإلا يلزم عليك الحضور لمقر الشركة لاستلام الراتب.

أنا لست سعوديًّا، هل يمكنني المشاركة في هذا البرنامج؟

يقتصر برنامج العمل عن بُعد المُقدم من وزارة العمل السعودية على السعوديين فقط.

حدث خلاف بيني وبين الشركة ... ما العمل؟