

الرؤية والشرائح المستهدفة
لمشروع العمل عن بعد
"إي - دوام"





في ظل التطور الكبير في البنى التحتية لتقنيات الإتصالات والمعلومات بالمملكة وتفعيل أسلوب العمل عن بُعد كأحد أنظمة توظيف القوى العاملة ودمج ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع لضمان حقوقهم في الحصول على فرص عمل ملائمة وكريمة تتسم بالدوام، بالإضافة إلى فرص وظيفية متنوعة للمرأة لتحقيق طموحاتها العملية والمهنية، فقد تطلعننا إلى استحداث فئات عملية وواقعية من المهام التي يمكن تأديتها من المنزل دون الإخلال بالنظم والإشتراطات الإنتاجية بالشركات، وفيما يلي شرح مبسط لأهدافنا ،،، علماً بأنها تصورات أولية تتطور باستمرار مع تغييرات الأنظمة وحاجة مستخدمي المشروع.

الرؤى والأهداف

□ الرؤية

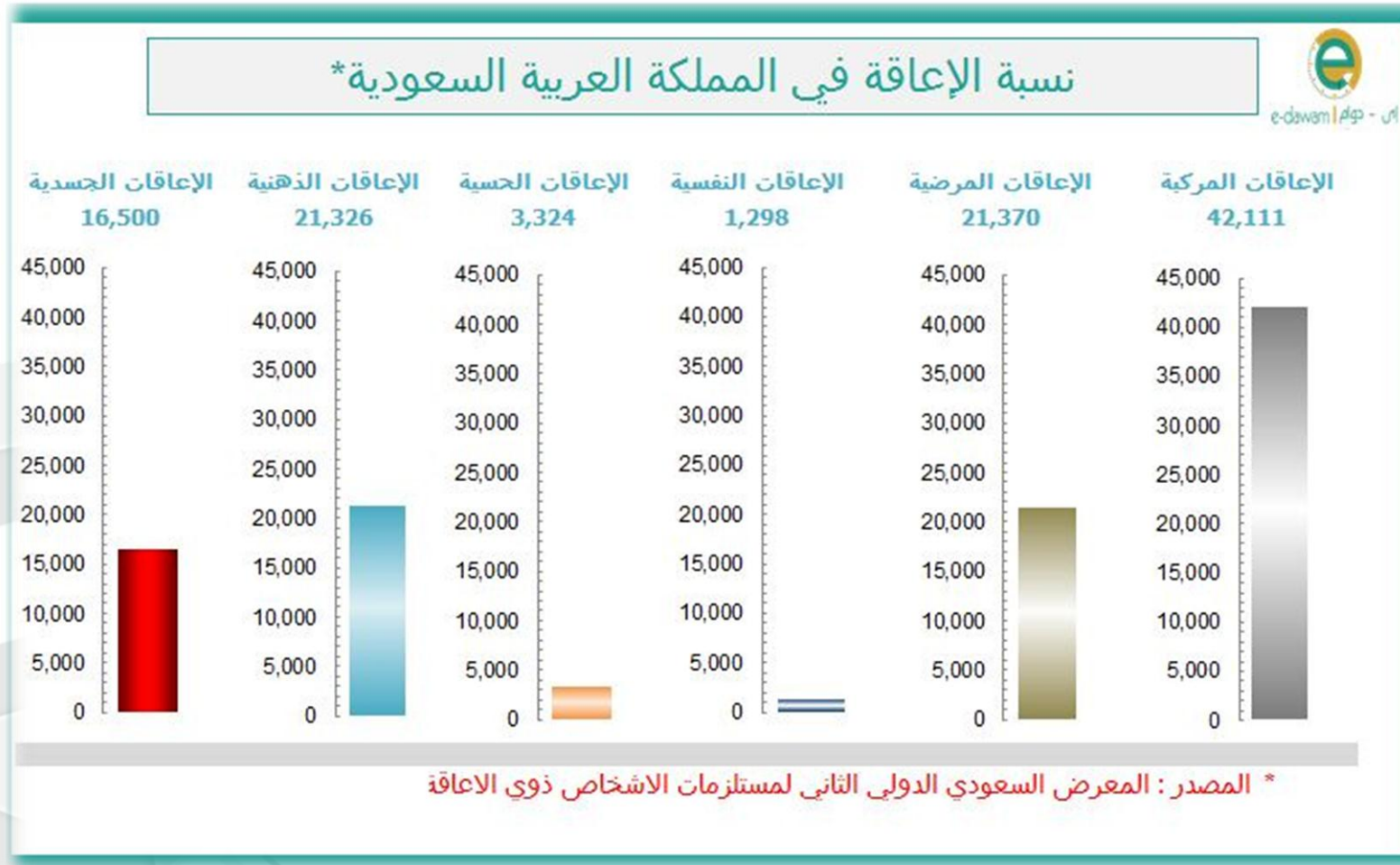
يسعى مشروع إي - دوام لمواكبة مستجدات القوانين والإلتزامات التي تحددها وزارة العمل السعودية بأفكار عملية تستند على إستقرار واقع الشركات وطالبي الوظائف وتحقيق أهدافهم بمرونة تقنية عالية.

□ الأهداف

- ضبط إداري وإنتاجية أعلى وتحقيق مزايا وفوائد حقيقية للمجتمع وصاحب العمل والعامل.
- تحقيق واستفادة الوطن من قدرات ذوي الاحتياجات الخاصة ومن النساء.
- الإعتماد الحقيقي على الخبرة والأعمال السابقة، حيث تكون هي أفضل وسيلة للإتفاق على العمل.
- رفع نسبة السعودة ولتحقيق ذلك سنستخدم برامج إلكترونية إدارية وخدمات مساعدة إدارية (إختيارية للشركات) نضمن بإستخدامها تفعيل مستمر ومنتزاد لكفاءة الموظف عن بعد.
- إنجاز المهام والمساندة في تخطي العقبات الوظيفية لتحقيق الدور المنشود للعاملين بالوطن.
- التوظيف الحقيقي بطرق واقعية وعملية.

حجم السوق المستهدف

نستهدف في إي دوام في المقام الأول ذوي الإحتياجات الخاصة من أصحاب الإعاقة الجسدية لإنهم يمثلون الشريحة الكبرى المهيأة من بين أقرانهم حيث تبلغ نسبة الإعاقة في المملكة العربية السعودية حسب إحصاءات المعرض السعودي الدولي الثاني لمستلزمات الأشخاص ذوي الإعاقة كما يلي ،،،



□ الفئة المستهدفة للعمل عن بعد بمشروع إي - دوام

الفئات الحالية	
المعايير المتبعة	الفئة
الوقوف على أفضل المهام في مجال عمل المرأة وتطوير أساليب عملية يمكن للشركات تنفيذها من أجل تحسين المساواة بين الجنسين في العمل.	النساء
متابعة تصنيفات الإعاقة المعتمدة من وزارة العمل السعودية ببوابة إي- دوام	المعاقين حركياً من الذكور والإناث للإستفادة من قدراتهم وإمكانياتهم.
الفئات المستقبلية	
المعايير المتبعة	الفئة
تطبيق معايير WC3	المعاقين سمعياً
<ul style="list-style-type: none"> توفير التقنيات الصوتية بالبوابة للتعرف على المحتوى من خلال النطق الآلي للنصوص (TTS) بتحويل أي نص عربي أو إنجليزي إلى نص منطوق بصوت طبيعي . تقديم خدمات التدريب من خلال الكتب الناطقة 	المعاقين بصرياً
ملائمة المهام المنوطة للإمكانات الخاصة لدى المعاق ذهنياً للإستفادة من قدراته الإبداعية في الإنخراط بالعمل	المعاقين ذهنياً
دراسة متخصصة عن الوظائف الملائمة وكيفية الإستفادة من خبراتهم في تدريب الكوادر المبتدئة في الشركات الوطنية	المتقاعدين كمستشارين ومدربين

المؤهلات العلمية لطالبي العمل عن بعد

نستهدف بمشروع إي - دوام التركيز على الشرائح الخاصة ممثلة فيما يلي ،،،

الشريحة الرئيسية	
المتطلبات التأهيلية توفير وظائف مناسبة للخبرات توفير مزايا الرواتب المميزة للمؤهلات بالشركات	المعاق المثقف (من الحاصلين على الشهادة المتوسطة والأعلى)
شريحة ثانوية	
المتطلبات التأهيلية التدريب باستخدام برنامج دليل الإجراءات على مهام محددة يمكن أداءها عن بعد تناسب إمكاناته.	المعاق الضعيف علمياً أقل من المتوسطة شرط أن يجيد التعامل مع الحاسب الآلي

النطاق الجغرافي للعمل عن بعد بمشروع إي - دوام

يوفر العمل عن بعد فرص عمل حقيقية لقطاع كبير من الكوادر الوطنية المؤهلة بالمملكة وخاصة سكان الهجر والقرى، ولقد بدأنا في إي - دوام بعقد شراكات مع جمعيات في المنطقة الجنوبية بدءاً بجمعية الليث لتحفيظ القرآن "نتدبره" حيث أوضحت الإحصاءات أن معدل البطالة للسعوديين لعام ٢٠١٤ بلغ ١١.٨% ، وقد بلغ نصيب المنطقة الجنوبية من هذه النسبة حوالي ١٠% أي ما يعادل ١.٨% من نسبة بطالة السعوديين بالمملكة، مما يؤكد على ضرورة الإهتمام بالتوظيف في هذه المنطقة نظراً لطبيعتها الجغرافية التي تسببت في نقص عدد الشركات والفرص والوظيفية المتاحة بها، وسيتم عقد شراكات جديدة تمكنا من التوسع في المدن الصغيرة والقرى للإستفادة من تشجيع الوزارة للشركات في توظيفهم.

طبيعة الوظائف المتوقع شغلها عن بعد

مع انتشار التعامل البريدي والبرامج الإلكترونية في الشركات فإن العمل عن بعد يمكن أن يشمل كافة التخصصات ويكون غير المشمول هو الإستثناء والمستثنى هو الوظائف التي لا يمكن على الإطلاق تنفيذها عن بعد مثل (أمين الصندوق / الإستقبال / الأعمال الميدانية / الإشراف الميداني...) وعلى الصعيد الآخر يوجد أمثلة لوظائف ومهام واقعية يمكن تنفيذها عن بعد بالمملكة حالياً وسنسعى لإقناع الشركات بها /

أعمال المراجعة اللغوية
والإملائية للمطبوعات

أعمال الترجمة

تصميم وإعداد البرمجيات

تصميم وتطوير مواقع
الإنترنت

الأعمال المحاسبية
والمالية

إعداد الرسوم الهندسية
المعمارية

الأعمال القانونية

الأعمال الاستشارية

الكتابة في الصحف
والمجلات

أعمال الدعاية والإعلان
وتصميمها.

الأعمال الاستشارية

الأعمال البنكية

أعمال السكرتارية

اعمال الجرافيك

إدخال البيانات

البحث الإلكتروني

خدمات عملاء هاتفية

العمل عن بعد المعوقات والحلول

الحلول	معوقات العمل عن بعد
استخدام نظام إدارة المهام لمتابعة العمل بين الموظف والشركة	استغلال المؤسسات الصغيرة لميزة العمل عن بعد واستخدامها في التحويل والسعودة الوهمية
تقديم التدريب الإلكتروني لبدء العمل عن بعد .. إشتراط أن يكون الفرد على دراية بالتعامل مع الحاسب الآلي وليس الشرط هو الشهادة التعليمية	احتياج العمل عن بعد على قدر من التعليم ، لذا فإن هذا العمل ليس مفتوحاً لجميع الفئات.
الإستعانة ببرنامج دليل الإجراءات لإستكشاف الوظائف التي يمكن إنجازها عن بعد ثم تحديدها للشركة مع طرح إمكانية تدريب الموظف عليها عملياً.	عدم إمكانية العمل عن بُعد في كل الأعمال
توفير منصة إلكترونية "برنامج إي – تاسك" داعمة للموظفين والشركات لإمكانية إدارة المهام بين الطرفين بكل سهولة ويسر.	ضرورة وجود وسيط تقني، وهو المكان الذي يتقابل فيه طرفا العمل، وقد لا يكون الوسيط متماثلاً ومتلائماً مع الطرف الآخر.
تقديم التغذية الإسترجاعية المنتظمة بالنسبة للتقييم الشخصي والتحسن بصورة إلكترونية بسيطة	الافتقار إلى التحفيز الشخصي بالعمل عن بعد

خطوات عملية لإقناع الشركات بالعمل عن بعد

نسعى لإقناع الشركات بأن نظام العمل عن بعد يمكن استثماره في ،،،

- توفير تكاليف نسبة من الموظفين (أماكن ومكاتب وتجهيزات)
- تجنب الانتقال إلى مبان جديدة أو مبان أكبر في المساحة والإتساع لإستيعاب الموظفين.
- ضبط إداري وإنتاجية أعلى
- رفع نسبة السعادة الحقيقية بالشركات مما يوفر التمتع بالإمميزات التي تمنحها الوزارة.

التوظيف الفعّال

لتحقيق مزيد من المتابعة مع الموظف لتفعيل دوره بالشركات نستخدم برامج إلكترونية إدارية وخدمات مساعدة إدارية (إختيارية للشركات) نضمن بإستخدامها تفعيل مستمر ومتزايد لكفاءة الموظف عن بعد مثال ،،،

- برنامج دليل الإجراءات
- برنامج الإستبيانات
- فيديوهات إرشادية
- تصميمات انفوجرافيك لتعليم ثقافة العمل عن بعد