**نماذج بريدية ثابتة إي – دوام**

**فيما يلي تصور لبعض الاستفسارات المطروحة من الموظف او الشركة، مع نماذج ثابتة للرد عليها.**

**أسئلة الموظف:**

* ما هي الخدمات التي يتضمنها التعاقد الإلكتروني ؟

في المرحلة الاولى لا يوجد تعاقد الكتروني ولا نذكره ولكن يمكن حفظ نسخة من العقد الموقع بين الموظف والشركة ويمكن أن نحتفظ بنسخة منه سواءا في البرنامج أو خارجيا ( يتم تنبيهي لو فيه توجيه سابق )

* لم تصلني بيانات التسجيل على البريد الإلكتروني.. ما الحل؟

( يتم البحث عن حل اداري او الكتروني ويسجل ضمن الاسئلة الشائعة )

* ما هي الشروط الواجب توافرها لطالب الوظيفة؟

يتم البحث عن الشروط او سؤال فيصل واعتقد بشكل عام ان يكون قادر على العمل ولديه المهارة في احدى الوظائف المطروحة من الشركات حسب شروط الشركات .

* كيف يمكنني إنشاء سيرتي الذاتية بصورة صحيحة؟

يوجد أجوبة في مواقع متعددة نبحث عن صيغة مناسبة

* لم تصلني رسالة بالوظائف المناسبة لي .. ما الحل؟

إيجاد الوظيفة المناسبة لك يعتمد على إختيار الشركات لسيرتك الوظيفية حسب إحتياجها من التخصصات ...

* لا تظهر سيرتي الذاتية في ملفي الشخصي .. ما السبب؟

عندكم السبب والحل .. يسجل الحل ضمن الاسئلة الشائعة

* هل تشترط الإعاقة للاشتراك في الموقع؟

الموقع مخصص للمعاقين حركيا بالدرجة الاولى و لا يمنع خدمة غير المعاق إذا توفرت الوظيفة المناسبة له من قبل الشركات .

سجل سيرتك ونتمنى للجميع التوفيق .

* هل تشترط الجنسية للاشتراك في خدمات الموقع؟

نعم الموقع مخصص للسعوديين ونتمنى لغيرهم التوفيق في مواقع أخرى ؟؟؟؟.

**أسئلة الشركة:**

* لم تصلني السير الذاتية للموظفين.. ما العمل؟

مشكلة ادارية تقنية لابد أن نسجل حلها ضمن الأسئلة المتوقعة

* هل يشترط ؟ أن تكون الشركة سعودية؟

؟؟؟؟؟؟؟؟؟

* ما هي الشروط الواجب توافرها في الشركات المشتركة؟

نسأل فيصل

* لم تصلني بيانات التسجيل على البريد الإلكتروني .. ما العمل؟
* هل يسمح للشركة البحث عن الموظفين بنفسها؟

نعم ( ونكتب الآلية )

**الرد في حالة الشكاوى/ والاستفسارات:**

* عميلنا العزيز .. برجاء مراجعة شروط الاستخدام، وكيفية التسجيل جيدًا، ثم زيارة صفحة **الأسئلة الشائعة..** لتجد إجابات تساؤلاتك الخاصة بموقعنا، للانتقال فورًا اضغط هنا.
* عميلنا العزيز .. تم تسجيل ملاحظاتك لدينا.. وجاري دراستها، نشكر تواصلك معنا، ونرجو أن تنال خدماتنا رضاك دائمًا.
* عميلنا العزير .. نرحب بتواصلكم دومًا، ونسعى للعمل على كافة الملاحظات لديكم للارتقاء الدائم بخدمات البوابة.

**الرد في حالة الاقتراحات:**

* عميلنا العزير .. شكرًا لتواصلك معنا، ونرحب باقتراحاتك فبآرائكم ترتقي البوابة، لنحقق تطلعاتكم وطموحاتكم دومًا.
* عميلنا العزير .. نرحب بآرائكم واقتراحاتكم البناءة .. ونسعد دومًا بالتواصل المستمر معكم، من أجل الارتقاء بخدمات البوابة بما يناسب حاجتكم وطموحاتكم.