|  |
| --- |
| **أسئلة شائعة** |
| **للموظف** |
| 1. **ما هي شروط الالتحاق بموقع إي-دوام ؟** |
| الالتحاق بالبوابة ليس امراً صعباً، فقط [اضغط هنا](http://www.edawam.com/JobSeeker/MainInfo/HowToRegister) لمعرفة كيفية التسجيل وشروط الالتحاق بإي-دوام. |
| 1. **كيف يمكنني التسجيل وإضافة سيرتي الذاتية؟** |
| بإمكانك إنشاء حسابك مباشرة من خلال الضغط على رابط "تسجيل موظف" بالصفحة الرئيسية. أو [اضغط هنا](http://www.edawam.com/JobSeeker/MainInfo/HowToRegister) للبدء في التسجيل. [شاهد فيديو الخطوات](https://www.youtube.com/watch?v=7jCHyFUwrQo) |
| 1. **نسيت كلمة السر، ما العمل؟** |
| تستطيع استعادة كلمة السر الخاصة بك في أي وقت بالضغط على "هل نسيت الرقم السري؟" أسفل مربع الدخول تحتاج فقط تزويد النظام ببريدك الاإلكتروني الذي سجلت به. |
| 1. **كيف يمكنني استكمال أو تعديل بيانات ملفي الشخصي على البوابة؟** |
| يمكن استكمال أو تعديل بيانات ملفكم الشخصي على البوابة عن طريق الخطوات التالية:   1. تسجيل الدخول باسم المستخدم وكلمة المرور المسجلة. 2. اختيار "تعديل" من أعلى الصفحة أو "الملف الشخصي" من الجانب الأيمن على الصفحة. 3. البدء في اختيار قسم البيانات المراد استكمالها أو تعديلها (بيانات أساسية/ ثانوية/ التواصل/......). 4. الضغط على "حفظ" والانتقال لقسم البيانات الآخر المراد استكماله أو تعديله.   **\*\* ويمكن الاستعانة بالفيديو الخاص بكيفية التسجيل على البوابة لمشاهدة كيفية ادخال البيانات المطلوبة لموظف.**  **الرابط /** [**https://www.youtube.com/watch?v=7jCHyFUwrQo**](https://www.youtube.com/watch?v=7jCHyFUwrQo) |
| 1. **هل يلزم ملء كافة البيانات الخاصة بي والإجابة على جميع الأسئلة الواردة بملفي الشخصي بالبوابة في جلسة واحدة؟** |
| يمكنك تسجيل وحفظ البيانات التي تقوم بملئها أولاً بأول وبالفعل سيتم تسجيلها على النظام وذلك بعد إتمام كل عملية حفظ، الرجاء ملاحظة أن عدم استيفاء بيانات كاملة عنك سوف يضعف موقفك في الحصول على فرص عمل ملائمة ومميزة. |
| 1. **كيف أتأكد من تأمين بياناتي التي قمت بالتسجيل بها على البوابة؟** |
| بالفعل نحن نضمن لك تأمين كامل على سلامة بياناتك وخصوصيتها، فنحن نتعامل مع كافة البيانات الشخصية والمعلومات المتعلقة بالمستخدم بتوافق تام مع كافة تشريعات حماية الخصوصية. لمعلومات أكثر يمكنك الاطلاع على سياسة الخصوصية بالبوابة أو [اضغط هنا](http://www.edawam.com/Home/PageNavigation?page=0) |
| 1. **هل يتوجب علي كباحث عن عمل تحديث سيرتي الذاتية دورياً بالبوابة؟** |
| من الأفضل لك تحديث بياناتك باستمرار وكتابة الجديد في سيرتك ، فذلك سيزيد من فرصك في الالتحاق بوظائف افضل،[اضغط هنا](http://www.edawam.com/JobSeeker/Dashboard/profile) لتعديل بياناتك. |
| 1. **هل يمكنني التقديم على أكثر من وظيفة على البوابة؟** |
| نعم يمكنك التقدم لعدد غير محدود من الوظائف الشاغرة. يمكنك الاطلاع على التفاصيل والشروط الخاصة بكل وظيفة قبل التقدم لها. مع الأخذ في الاعتبار أنه يتم اختيار المرشحين المطابقين لتلك الشروط من قبل الشركات. |
| 1. **هل سيتم الإتصال بي في حالة قبولي بالوظيفة التي تقدمت إليها؟** |
| مسؤولي الدعم الفني بإي – دوام يقومون دورياً بإرسال بياناتكم إذا توفرت الوظيفة المناسبة سيتم الإتصال بك. وذلك مرهون بموافاتك لشروط الإلتحاق بالوظيفة. |
| 1. **هل بإمكاني كموظف مسجل بالبوابة حذف حسابي؟** |
| يمكن عن طريق ملفكم الشخصي إيقاف تفعيل حسابكم بشكل مؤقت ويمكنك إسترجاع حسابكم مرة أخرى عند دخولك لإعادة تفعيله. ولكن إذا كنت ترغب في إلغاء حسابك نهائياً يمكنك التواصل معنا وإبلاغنا بالمشاكل التي واجهتك عبر البريد التالي: [contactus@edawam.com](mailto:contactus@edawam.com) |
| 1. **هل توجد وظائف بالقطاع الحكومي والخاص؟** |
| تتوفر حالياّ بالبوابة مختلف الوظائف والتخصصات بالقطاع الخاص أما الفترة القادمة سيستهدف المشروع ضم العديد من المجالات فكن على تواصل معنا وتابعنا على بوابة إي – دوام وستجد المزيد من الخدمات بإذن الله. |
| 1. **ما هو الوقت اللازم لتفعيل الحساب بالبوابة بعد إتمام عملية التسجيل بنجاح؟** |
| عملية تفعيل الحساب قد تستغرق بعض من الوقت وذلك حتى يتم التحقق من بياناتكم الشخصية التي قمتم بتسجيلها. |
| 1. **ما هي أنواع الوظائف التي يوفرها مشروع إي-دوام؟** |
| تتوفر بالبوابة العديد من الوظائف في مختلف المجالات (الإدارية – المحاسبة – التسويق – تقنية المعلومات ............. وغيرها) |
| 1. **هل الوظائف مخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة فقط؟** |
| مشروع إي-دوام يستهدف توظيف كافة راغبي العمل من ذوي الإحتياجات الخاصة والمرأة والأصحاء. |
| 1. **هل لأمهات ذوي الاحتياجات الخاصة الحق في التوظيف بمشروع إي-دوام؟** |
| نؤكد أن خدماتنا متاحة لذوي الاحتياجات الخاصة وأسرهم ... بالإضافة إلى وظائف للمرأة وإمكانية العمل عن بعد وفق شروط العمر المحددة من قبل وزارة العمل. |
| 1. **هل يوجد وظائف بمرتبات مجزية؟** |
| يمكنكم التعرف على راتب الوظائف من خلال الإطلاع على التفاصيل الخاصة بكل وظيفة ، وتختلف الرواتب تبعاً لطبيعة الوظيفة وخبراتكم ومؤهلاتكم. |
| 1. **أنا أبحث عن عمل ولكن لست سعودي الجنسية؟** |
| يسعدنا اهتمامكم بخدمات البوابة وناسف إبلاغكم أن مشروع إي-دوام مخصص لحاملي الجنسية السعودية، ويمكنكم متابعتنا عبر صفحات التواصل الاجتماعي للاستفادة من سلسلة مقالات التنمية البشرية التي تنشر عن ثقافة العمل عن بعد وكيفية الاستفادة منها.  صفحات التواصل الاجتماعي الخاصة بنا هي،،،  [**https://www.facebook.com/edawam**](https://www.facebook.com/edawam)  [**https://twitter.com/edawam**](https://twitter.com/edawam) |
| 1. **أرغب برعاية مشروع إي – دوام ؟** |
| نؤكد أننا نرحب بالتعاون مع كافة الأطراف لتطوير المشروع والخدمات المقدمة من خلاله لتوظيف .. نتشرف بتواصلكم معنا عبر البريد [contactus@edawam.com](mailto:contactus@edawam.com) |
| 1. **هل يوجد رقم جوال للتواصل؟** |
| نتشرف بالتواصل معكم عبر مشروع إي دوام ...يتم التواصل مع فريق الدعم الفني عبر خدمة واتس آب على الرقم التالي/ 00966569939212 |
| 1. **عن طريق الخطأ منعت وصول أي بريد إلكتروني من البوابة .. كيف يمكن الرجوع عن ذلك؟** |
| يمكنكم الضغط على نفس الرابط الذي قمتم بالضغط عليه بالخطأ مره ثانية، وعندها سيتم إعادة تسجيلكم فى القائمة البريدية مرة أخرى. |
| **للشركة** |
| 1. **نسيت كلمة المرور ، ما العمل؟** |
| تستطيع استعادة كلمة السر الخاصة بك في أي وقت بالضغط على رابط "نسيت كلمة المرور" أسفل مربع الدخول تحتاج فقط تزويد النظام ببريدك الإلكتروني الذي سجلت به. |
| 1. **هل أستطيع التعديل على الملف الشخصي للشركة الخاص بي في أي وقت؟** |
| نعم ، تستطيع التعديل على الملف الشخصي لشركتك في أي وقت بالدخول على حسابك ثم الملف الشخصي والضغط على مفتاح التعديل يسار كل فئة بيانات، بعد تعديل البيانات اضغط على مربع "حفظ" لحفظ التعديلات. |
| 1. **كيف أتأكد من تأمين بياناتي التي قمت بالتسجيل بها على البوابة؟** |
| بالفعل نحن نضمن لك تأمين كامل على سلامة بياناتك وخصوصيتها، فنحن نتعامل مع كافة البيانات الشخصية والمعلومات المتعلقة بالمستخدم بتوافق تام مع كافة تشريعات حماية الخصوصية. لمعلومات أكثر يمكنك الاطلاع على سياسة الخصوصية بالبوابة أو [اضغط هنا](http://www.edawam.com/Home/PageNavigation?page=0). |
| 1. **كيف يمكن الاستفادة من خدمات بوابة إي دوام في تكوين وإدارة فريق عمل عن بعد؟** |
| يمكن الاستفادة من خدمات البوابة حيث أننا مزود معتمد لخدمة العمل عن بعد بالمملكة العربية السعودية ويمكنك الاستفادة من نظام إدارة المهام الإلكتروني الذي يساعد على تنظيم وتسهيل العمل عن بعد بالبوابة أو التواصل معنا للتعرف على النظام كاملا عن طريق البريد التالي [contactus@edawam.com](mailto:contactus@edawam.com) ... كما سنقوم بتوفير الكوادر الوظيفية التي ترغب في العمل عن بعد. |
| 1. **ما المدى الزمني الذي تستغرقه البوابة للرد على الكوادر الوظيفية المطلوبة؟** |
| توفير الكوادر الوظيفية قد يستغرق بعض الوقت حيث إننا نقوم بفرز السير الذاتية واستخراج المطابق منها لشروط الوظيفة المطلوبة من خلالكم بصورة دورية. |
| 1. **هل بإمكانكم تزويدنا بسير الذاتية للكوادر الوظيفية المؤهلة؟** |
| يمكن التسجيل بالبوابة وإدخال البيانات الخاصة بشركتكم الموقرة وإضافة الوظائف المطلوبة بكافة التفاصيل لنتمكن من التواصل معكم وتلبية طلباتكم  رابط التسجيل بالبوابة /  <http://www.edawam.com/HowToRegister/HowToRegisterCompany>  رابط إضافة وظيفة جديدة لنشرها بالبوابة بعد التسجيل /  <http://www.edawam.com/Company/DashBoard/NewActiveJobPost> |
| 1. **كيف ستصلني السير الذاتية الخاصة بالموظفين؟** |
| قسم الشركات بمشروع إي -دوام يقوم بفرز السير الذاتية ومطابقتها للوظائف المعلن عنها، ويقوم بإرسال السير الذاتية المناسبة عبر البريد المسجل لشركتك، وذلك مرهون بتحديد بيانات كاملة عن نوع ووصف الوظيفة الشاغرة لديك. |
| 1. **ما مدى قدرة الموظفين من ذوي الاحتياجات الخاصة على العمل وكيفيته؟** |
| فيما يخص قدرة الموظفين من ذوي الإحتياجات الخاصة على العمل فإنها تتباين بين كل موظف وفق نوع الإعاقة الخاصة به ومدى حاجته لوجود رفيق أم لا.... ونحن نقوم بترشيح الموظفين وفق تفاصيل الإعلان الوظيفي المطلوب والحالة الصحية لكل مرشح.  فيما يخص كيفية التوظيف فإن المشروع يوفر العديد من التسهيلات مثل العمل عن بعد / العمل المكتبي... بالإضافة إلى توفير نظام إلكتروني مخصص لإدارة مهام الموظفين عن بعد. |
| 1. **شركتي غير مهيأة لتوظيف معاق، ما العمل؟** |
| في حالة عدم توفر تجهيزات ملائمة بالشركة لإستقبال معاق يمكنك تحديد ذلك عند تسجيل بياناتك ورغبتك في التوظيف عن بعد، وبالفعل سيتم التواصل معك لإرسال السير الذاتية الخاصة بهم. |
| 1. **تقابلني مشكلة عدم ظهور الإعلان الوظيفي الخاص بي على البوابة .. ما السبب؟** |
| قد يرجع عدم ظهور إعلاناتكم الوظيفية إلى إحدى الأسباب التالية : -   * أن يكون حسابكم على البوابة غير نشط لوجود خطأ ما في بياناتكم مثل /رقم السجل التجاري أو الاسم التجاري الخاص بكم * أن يكون وقت الإعلان المحدد من قبلكم قد إنتهى بناء على الموعد الذي أدخلتموه، لذلك يلزم تحديث إعلاناتكم بصورة دورية بالبوابة لتجديد نشر الإعلان. |